


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 « 28 » _____ 2023

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 65»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации		Тижина Наталья Владимировна - директор, Соломина Татьяна Викторовна, заместитель директора	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	В течение года
		Обновление информации на сайте организации	Резник Сергей Николаевич, ответственный за сайт	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Корректировка подразделения «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Тижина Наталья Владимировна- директор	Обновлен материал подразделения «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	декабрь 2023г
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%		Тижина Наталья Владимировна- директор, Соломина Татьяна Викторовна, заместитель директора	Наличие на официальном сайте ОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы» Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	декабрь 2023г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%		Тижина Наталья Владимировна- директор	В коридоре оборудована комфортная зона ожидания Оформлена навигация внутри помещений	декабрь 2023г
--	--	--	---------------------------------------	--	---------------

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		Тижина Наталья Владимировна- директор	Финансирование не выделялось	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» март 2024 год
---	--	--	---------------------------------------	------------------------------	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Тижина Наталья Владимировна- директор	В здании, на территории ОУ для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация : Официальный сайт ОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%		Тижина Наталья Владимировна- директор, Соломина Татьяна Викторовна, заместитель директора	Проведены мониторинги удовлетворенности участников образовательного процесса	ноябрь 2023 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%		Тижина Наталья Владимировна- директор,	Проведены семинары с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	ноябрь 2023 г
				Проведены семинары-практикумы по	ноябрь 2023 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%			обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Проведено обучение работников ОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%		Титкина Наталья Владимировна - директор	Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и	март 2024 г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%		Тижкина Наталья Владимировна - директор	Имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим, домофонную систему; - медицинское обслуживание; - доступность питьевой воды соблюдается в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13. - ОУ ежегодно проводит косметический ремонт.	сентябрь - июнь 2024 г

Директор



Тижкина Н.В.
(Ф.И.О.)